

REGULAMIN PROMOCJI
„Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy,
CALGONIT w prezencie”

Art. 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- § 1. Organizatorem promocji „Satysfakcja gwarantowana Electrolux”, odbywającej się pod hasłem „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”, zwanej dalej „Promocją”, jest firma Electrolux Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kolejowej 5/7, 01-217 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000029692, o numerze NIP 521-008-43-88, o numerze REGON 011020824, kapitał zakładowy 272.731.500,00 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.
- § 2. Promocja jest organizowana w okresie od dnia 15 stycznia 2010 do dnia 19 marca 2010 roku.
- § 3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla konsumentów, o których mowa w Art. 2 § 3 niniejszego Regulaminu, w sklepach partnerów handlowych Organizatora, sprzedających w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej Produkty objęte Promocją.
- § 4. Promocja obejmuje także zakupy zrealizowane za pośrednictwem sklepów internetowych.
- § 5. Promocja ma na celu promowanie określonych w Regulaminie Produktów, których producentem lub dystrybutorem jest Organizator a przez to zwiększenie ich sprzedaży.

Art. 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI „SATYSFAKcja Gwarantowana lub zwrot pieniędzy, CALGONIT w prezencie”

- § 1. Promocją objęte są zmywarki marki „Electrolux” fabrycznie nowe, opatrzone gwarancją, zarówno wolnostojące jak i do zabudowy, (zwane dalej „Produktami”) dostępne w sprzedaży detalicznej, w tym w sklepach internetowych na terenie Polski, w okresie trwania Promocji wskazanym w Art. 1 § 2 niniejszego Regulaminu.
- § 2. Do każdej zakupionej przez Uczestnika Promocji zmywarki jest dodawany przy jej zakupie w sklepie detalicznym lub internetowym - Prezent w postaci zestawu CALGONIT składający się z 3 (trzech) kapsułek Calgonit Quantum, płynu do czyszczenia zmywarek Calgonit i odświeżacza do zmywarek Calgonit.
- § 3. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla osób fizycznych, które spełnią wszystkie poniższe warunki:
 - 1. ukończyły 18 rok życia;
 - 2. posiadają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 4. nabyły w obrocie detalicznym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przynajmniej jeden Produkt jako konsumenci w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23.04.1964 Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) w terminie wskazanym w Art. 1 § 2 niniejszego Regulaminu, zwanych dalej „Konsumentami” lub „Uczestnikami”.
 - 5. zapoznały się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowały jego

postanowienia

- § 4. Wzięcie przez Konsumenta udziału w Promocji i podanie swoich danych osobowych jest całkowicie dobrowolne i oznacza jego zgodę na wiążącą treść niniejszego Regulaminu.
- § 5. Każda osoba spełniająca warunki określone w Art. 2 § 3 i § 6 niniejszego Regulaminu może wziąć udział w Promocji.
- § 6. Do wzięcia udziału w Promocji po stronie Konsumenta potrzebne są następujące działania:
1. zakup Produktu,
 2. zachowanie oryginału dowodu zakupu, wszelkich dokumentów i akcesoriów wydanych przy zakupie Produktu przez Sklep, za wyjątkiem zestawu CALGONIT.
 3. zawiadomienie Organizatora o zwrocie Produktu:
 - a) poprzez wysłanie e-maila na adres mailowy: satysfakcjagwarantowana@electrolux.pl
 - b) lub telefonicznie na numer infolinii: (022) 568-98-67

Art. 3. ZASADY PROMOCJI I PROCEDURA ZWROTU GOTÓWKI

- § 1. Uczestnikowi przysługuje uprawnienie do zwrotu zakupionego w okresie Promocji Produktu bez podania przyczyn, o ile spełnił wszystkie warunki opisane w niniejszym Art. 3., bez wyjątku, czy zakupił ten Produkt w sklepie internetowym, czy w punkcie sprzedaży detalicznej.
- § 2. Uczestnik Promocji zawiadamia o chęci zwrotu Produktu Organizatora pocztą elektroniczną na adres satysfakcjagwarantowana@electrolux.pl lub telefonicznie na numer infolinii: (022) 568-98-67 w terminie do 60 dni od daty zakupu, podając następujące dane:
1. model zwracanego Produktu, cenę zakupu brutto podaną na dowodzie zakupu, datę zakupu, nazwę i adres sklepu, w którym zakupił Produkt,
 2. imię i nazwisko Uczestnika, adres, skąd zmywarka ma być zabrana przez Serwis na zlecenie Organizatora i telefon kontaktowy Uczestnika.
 3. Serwis o nazwie; DOB-MAR s.c. ul. Marynarska 42, 91-803 Łódź jest upoważniony przez Organizatora do odbioru zmywarki od Konsumenta i wypłaty gotówki według ceny zakupu brutto.
- § 3. Każdy Uczestnik może oddać tylko jeden Produkt zakupiony w okresie Promocji.
- § 4. Uczestnik dokonuje zwrotu Produktu w następujący sposób:
1. Po przyjęciu zgłoszenia przez Organizatora Serwis skontaktuje się z Uczestnikiem na podany przez niego telefon kontaktowy i ustali termin odbioru Produktu w ciągu 7 dni roboczych od daty dokonania zgłoszenia przez Uczestnika do Organizatora
 2. Uczestnik ma obowiązek przygotować Produkt do odbioru poprzez odłączenie zmywarki od wody i prądu
 3. Serwis, w ustalonym terminie z Uczestnikiem dokona sprawdzenia stanu Produktu, odbierze Produkt oraz dokona zwrotu należności gotówką według ceny zakupu brutto z dowodu zakupu.
 4. Produkt oddawany przez Uczestnika będzie znajdował się w stanie nieuszkodzonym i nie noszącym znamion użytkowania w stopniu przekraczającym zużycie będące następstwem prawidłowego jego użytkowania

5. Wraz ze zwrotem Produktu Uczestnik jest obowiązany zwrócić Serwisowi instrukcję obsługi i wszystkie akcesoria należące do zmywarki oraz oryginał dowodu zakupu Produktu (paragon lub fakturę) wraz z oryginałem karty gwarancyjnej
 6. Uczestnik podpisze potwierdzenie odbioru gotówki od Serwisu.
 7. Uczestnik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych ze zwrotem zmywarki.
 8. Zwrot ceny zakupu następować będzie po spełnieniu wszystkich warunków określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w Art. 3 § 4.
- § 5. W przypadku gdy Serwis poweźmie wątpliwość co do prawa Uczestnika do zwrotu Produktu związanego z nie spełnieniem przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie, może odmówić przyjęcia Produktu i zwrotu gotówki.
- § 6. Decyzja o zwrocie i zwrot Produktu oznacza bezwarunkową akceptację przez Uczestnika wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
- § 7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku spełnienia wymogów, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wynikające z przyczyn niezależnych od Organizatora.
- § 8. Uczestnik Promocji nie zgadzając się z decyzją Serwisu odmawiającego przyjęcia Produktu ma prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z Art. 5 niniejszego Regulaminu.

Art. 4. DODATKOWE ZASADY PRZY ZWROCIE PRODUKTU ZAKUPIONEGO PRZEZ INTERNET PODLEGAJĄCEGO ZWROTOWI POZA PROCEDURĄ NINIEJSZEJ PROMOCJI

- § 1. 1. Uczestnik, przy zakupie Produktu przez Internet może złożyć oświadczenie na piśmie skierowane do Sklepu Internetowego w terminie 10 dni od otrzymania Produktu o odstąpieniu od umowy zakupu Produktu bez podania przyczyny, na podstawie art. 7 ustawy z dnia 2.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22 z 2000 r., poz. 271),
2. Uczestnik korzystając z udogodnienia wynikającego ze sprzedaży na odległość, opisanego w Art. 4 § 1 pkt 1 powyżej, podlega Regulaminowi Sklepu Internetowego,
 3. Uczestnik może skorzystać z Promocji, której dotyczy niniejszy Regulamin, wówczas podlega temu Regulaminowi,
 4. Uczestnik decyduje, czy wybiera udział w niniejszej Promocji, czy korzysta z możliwości zwrotu Produktu wynikającego ze sprzedaży na odległość.

Art. 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- § 1. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie wyłącznie na adres Organizatora, z dopiskiem „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy, CALGONIT w prezencie” do dnia 23 maja 2010 r. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji na adres: Electrolux Poland Sp. z o.o., ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa.
- § 2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Promocji.
- § 3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- § 4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu.
- § 5. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca w postępowaniu reklamacyjnym jest decyzja Organizatora. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem

poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

- § 6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia nieprawidłowe, niepełne lub opóźnione oraz za zmianę danych osobowych i informacji, które uniemożliwiają dokonania odbioru Produktu i zwrotu gotówki za zakupiony Produkt.

Art. 6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW

- §1. Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych (tekst. jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) w zakresie przeprowadzenia Promocji objętej Regulaminem.
- § 2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez uczestników Promocji jest Electrolux Poland Sp. z o.o., ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa.
- § 3. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny dla wzięcia udziału w Promocji. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- § 4. Administrator oświadcza, że dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Promocji – odbioru Produktu i zwrotu gotówki oraz przy rozpatrzeniu ewentualnych reklamacji., a nadto, że dane te będą anonimizowane bezzwłocznie po zrealizowaniu Promocji w stosunku do danego Uczestnika.

Art. 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- § 1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.electrolux.pl oraz w siedzibie Organizatora.
- § 2. W przypadku jakichkolwiek pytań i niejasności Uczestnik Promocji może skorzystać z numeru infolinii (022)568-98-67, pod którym otrzyma odpowiedzi na swoje pytania.
- § 3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd powszechny, właściwy według siedziby Organizatora.
- § 4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w czasie trwania Promocji, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji.
- § 5. Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- §6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych bądź cudzych danych.
- § 7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia przez pocztę listów, przesyłek, a także za wszelkie inne działania Poczty Polskiej lub innego przedsiębiorstwa trudniącego się doręczaniem przesyłek.
- § 8. Odpowiedzialność Organizatora co do zwrotu ceny zakupu Produktu w gotówce ograniczona jest do ceny jego nabycia.